

ЕГЛО България ЕООД.: Условия за продажби

При направена поръчка от EGLO България, клиентите се съгласяват със следните срокове и условия:

1. Общи условия

Всички поръчки се приемат и изпълняват съгласно Условията за продажба. ЕГЛО България ЕООД (Дружеството) няма да приема никакви срокове и условия, различни от описаните, нито допълнения и изменения към тях, освен ако няма писмено съгласие между страните.

2. Фактуриране и цени

Всяка доставка на стока от страна на Дружеството е с място на изпълнение на територията на Република България, съгласно чл.17, ал.1 и 2 от ЗДДС. Следователно, всяка продажба на Дружеството е облагаема доставка, съгласно чл.12, ал.1 от ЗДДС и се облага с 20% ДДС.

За всяка продажба Дружеството издава данъчна фактура, съгласно чл.113 от ЗДДС на базата на обявените цени.

Всички обявени цени са в лева без ДДС. Въпреки, че ще направи всичко възможно да фактурира стоката на обявените цени и/или тези признати към датата на поръчването, Дружеството си запазва правото да фактурира на цени, валидни към датата на изпращане.

3. Договорени плащания

Всички фактури следва да се заплащат спрямо съответните договорени условия. Стоката остава притежание на Дружеството, докато не се извърши плащането по съответната фактура. Дружеството си запазва правото да задържи доставка и по своя преценка, да преустанови всякакъв договор, ако клиентът не успее да заплати

4. Срокове за доставка:

- Поръчки на артикули, налични в склад Румъния, заявени и потвърдени до 12:00 ч. в понеделник се доставят до понеделник следващата седмица;
- Поръчки на артикули, налични в склад Румъния, заявени до 14:00 ч. в сряда се доставят до вторник следващата седмица;
- Поръчки, налични в склад Унгария се доставят до четири седмици.

Въпреки, че Дружеството ще направи всичко възможно стоката да бъде доставена според изискванията на клиента, всички предложени дати за доставка ще се считат само за приблизителни, а ЕГЛО България няма да носи отговорност за загуби причинени от провалена доставка на уговорения ден.

5. Начисляване на транспортни разходи за доставка:

- при поръчки над 200 лева, по едрови цени лв. без ДДС - безплатна доставка;
- при поръчки от 100 лв. до 200 лв. по едрови цени без ДДС се заплаща 5 лв. без ДДС, разходи по доставка ;
- при поръчки под 100 лв. по едрови цени без ДДС се заплаща 7 лв. без ДДС, разходи по доставка.

6. Рекламации и разминавания, причинени от транспортната фирма, доставяща поръчката:

6.1. При получаване на поръчката, купувачът е длъжен първоначално да прегледа външното състояние на пратката (за скъсан кашон, отворен палет или други). Ако има наличие на външен

проблем и съответно разминаване на доставените количества спрямо посочените на товарителницата, задължително трябва да се попълни рекламационен протокол заедно с представител на куриерската фирма.

6.2. При получаване на поръчката, ако купувачът установи счупена стъклена част на поръчан артикул, който е пътувал в пратка (а не палет), трябва задължително да попълни рекламационен протокол заедно с куриера.

6.3. Всички други рекламации относно несъответствие и/или повреда на продуктите се обработват от Дружеството и се разглеждат в съответствие със ЗЗП и се зачитат само ако са подадени в писмена форма към Дружеството.

7. Връщане/отказ на поръчка – поради грешка или друга причина от страна на купувача

7.1 Поръчката или част от нея може да бъде върната/отказана след изрично писмено съгласие от Дружеството и на посочен от него адрес;

7.2. Стока може да бъде върната единствено ако не е била в експлоатация и/или монтирана и само в оригинална опаковка;

7.3. Върнатата стока ще бъде проверена и ще се издаде кредитно известие от Дружеството с 10% приспадане от стойността, за сметка на купувача;

7.4. Разходите по доставката за връщане на стоката са за сметка на купувача;

8. Временно задържане на правото на собственост

а) Въпреки извършената доставка, собствеността на стоките няма да бъде прехвърлена от продавача, докато купувачът не заплати пълната цена.

б) Въпреки извършената доставка, собствеността няма да бъде прехвърлена от Дружеството, докато купувачът не заплати изцяло всички останали дължими суми към Дружеството във връзка с доставката.

в) До пълното изплащане на стоката, купувачът ще задържи стоката на доверие, като място за съхранение на стоката на Дружеството.

г) Въпреки че купувачът има правото да разполага със стоката при нормални добросъвестни условия, без забележка към клиента за правата на Дружеството върху тях, Дружеството придобива права върху всички приходи или възникнали вземания от продажбата или във връзка със стоките като цяло, до пълното изплащане на стоките от страна на купувача.

д) До пълното изплащане на стоката, по искане на Дружеството, купувачът е длъжен да предостави цялата необходима информация за наличието на стоките, или за реализираните приходи или възникнали вземания от тяхната продажба, включително и физически достъп до мястото, където се съхранява стоката, за да си върне собствеността върху нея или да я инспектира.

До момента на изпълнение на всички изисквания по сделката доставените стоки остават собственост на продавача.

9. Описание и характеристики на продуктите

Взети са всички основателни предпазни мерки, за да сме сигурни, че илюстрациите и описанията в EGLO каталога са правилни по време на публикуването им, но тъй като подлежат на подобрения и изменения, те са предназначени единствено за насоки. При поискване, можете да получите подробности за промените. Цветовете ще бъдат представени възможно най-точно, но не можем да гарантираме пълно съвпадение.

10. Форсмажор

Дружеството не носи отговорност за нарушение на Условиата, възникнало или причинено от природни бедствия, форсмажор, война, бунт, гражданско неподчинение, военно положение,

държавна заповед, нареждане или закон, пожар, инцидент, стачка или каквито и да било производствени проблеми, локаут, неблагоприятни климатични условия, забавяне на транспорта или други обстоятелства, извън контрола на Дружеството.

11. Приложимо право.

За всички неуредени от настоящите Условия въпроси се прилагат разпоредбите на действащото законодателство в Република България.

12. Спорове.

Всички спорове, породени от тези Условия или отнасящи се до него, включително споровете, породени от или отнасящи се до неговото тълкуване, недействителност, неизпълнение или прекратяване, както и споровете за попълване на празноти в Условията или приспособяването му към нововъзникнали обстоятелства, са подсъдни на компетентните съдилища в Република България.

13. Защита на личните данни.

ЕГЛО България е регистрирана като администратор на лични данни по ЗЗЛД.

Подразбира се и се признава, че данните и личната информация, предоставена от клиентите, ще бъде използвана от оторизираните служители само и единствено с цел обработка и координиране на поръчки, за обработка на плащания и доставки.