

Yleiset käyttöehdot

Seuraavat ehdot koskevat EGLO Leuchten GmbH:n (jäljempänä "EGLO") verkkosivustollon käyttöä kirjaututtaessa sisään osoitteessa service.eglo.com:

1. Pääsyovaltuutus

Tietokannan sisältämien tietojen (mukaan lukien tuotetiedot ja tuotekuvat, jäljempänä yhdessä "EGLO-IP") lataus on sallittua vain EGLO:n tytäryhtiöille ja valtuutetuille jakelukumppaneille ("Jakelukumppani"). Jakelukumppanilla ei ole oikeutta tarjota kolmansille osapuolille pääsyo tietokantaan, ja sen on suojattava EGLO-IP kolmansien osapuolten käytöltä, lataamiselta tai kopiointilta.

2. Tekijänoikeus

EGLO:n tarjoamat kuvat ovat tekijänoikeuslakien suojaamia. EGLO on tällaisten tekijänoikeuksien ainoa omistaja.

3. Yleiset vaatimukset

- 3.1 Jakelukumppanilla on näiden yleisten käyttöehtojen mukaisesti oikeus julkaista, tuottaa uudelleen ja luovuttaa EGLO-IP myyntitoimintaa varten nimetyissä myyntimaissa tai -alueilla.
- 3.2 EGLO-IP:tä ei saa muuttaa, tuotekuvia ei saa muuttaa, retusoida tai muokata, ja muiden merkkien, tuotemerkkien, yritysten nimien jne. yhdistäminen EGLO-IP:hen on nimenomaisesti kielletty. Tuotekuvien skaalaus on kuitenkin sallittu edellyttäen, että kuvan sisältö ei muutu.
- 3.3 Jakelukumppanin on nimettävä kaikissa EGLO-IP:n sisältöä hyödyntävissä julkaisuissaan, että sisällöntuottaja on EGLO. Jos tuotekuvien yhteydessä on ilmoitettu valokuvaajan nimi, se on julkaistava yhdessä EGLO:n nimen kanssa.
- 3.4 Jakelukumppani ei saa mitään EGLO-IP:n omistusoikeuksia, tekijänoikeuksia tai lisensointioikeuksia, eikä se saa käyttää EGLO IP:tä EGLO:n vahingoittamiseksi millään tavalla, mikä johtaa EGLO:n omistaman EGLO IP:tä koskevien omistusoikeuksien rajoittamiseen tai menettämiseen. Eglo IP:tä ei myöskään saa käyttää kolmansien osapuolten tuotteiden kaupalliseen markkinointiin.
- 3.5 Jakelukumppani ei saa käyttää EGLO-IP:tä mihinkään muuhun tarkoitukseen kuin EGLO:n alkuperäisten tuotteiden kaupalliseen markkinointiin, ellei siitä ole sovittu kirjallisesti molempien osapuolien yhteisellä suostumuksella.
- 3.6 Oikeus käyttää EGLO-IP:tä myönnetään vastikkeetta, eikä se ole yksinomainen tai siirrettävissä.
- 3.7 Jakelukumppani on vastuussa kaikista vahingoista, jotka johtuvat EGLO-IP:n luvattomasta käytöstä ja korvaa kaikki siitä kolmansille osapuolille aiheutuvat korvausvaatimukset. EGLO ei ota mitään vastuuta tällaisista vahingoista.

4. Kesto

- 4.1 EGLO IP:n käyttöluva myönnetään toistaiseksi.
- 4.2 EGLO pidättää kuitenkin oikeuden rajoittaa EGLO-IP:n käyttöä tai peruuttaa myönnetyn lisenssin ja kieltää EGLO-IP:n käytön milloin tahansa oman harkintansa mukaan ilman velvollisuutta perustella mitään syitä. Jakelukumppanin lisenssi katsotaan peruutetuksi, kun jakelukumppani on vastaanottanut ilmoituksen asiasta EGLO:ltä.
- 4.3 Jakelukumppanin on poistettava tai tuhottava kaikki EGLO-IP:n tiedot kaikista tallennusvälineistä kohtuullisen ajan kuluttua käyttöoikeuden peruuttamisesta, rajoittamisesta tai EGLO:n pyynnöstä. Jakelukumppanin on vahvistettava tällainen toiminta kirjallisesti EGLO:n pyynnöstä.

5. Tuotteiden ja tavaramerkkien edustaminen

- 5.1 Aina kun jakelukumppani käyttää EGLO-IP:tä verkkosivuillaan ja/tai verkkokaupassaan, jakelukumppanin on varmistettava, että EGLO:n nimi, tavaramerkki (-merkit) ja tuotteet esitetään hyvin näkyvässä paikassa jakelukumppanin verkkosivustolla ja/tai verkkokaupassa. Erityisesti seuraavia esitysvaatimuksia on noudatettava:

- (a) Tuotekuvat on esitettävä selkeästi värin, tyylin ja laadun osalta ja jokaisesta tuotteesta on esitettävä vähintään yksi EGLO:n toimittama kuva. Jos tuote on saatavana useissa eri väreissä, jokainen väri tulisi mahdollisuuksien mukaan esittää.
 - (b) Jakelukumppanin on pyrittävä esittämään jokaisesta tuotteesta useita kuvia eri kulmista tai panoraamanäkymässä, mikäli EGLO on toimittanut tällaisia kuvia ja piirroksia.
 - (c) Tuotetiedot on lueteltava samalla tavalla kuin ne on lueteltu EGLO:n voimassa olevassa luettelossa.
 - (d) Yksittäisten tuotteiden saatavuutta koskevat tiedot on esitettävä reaaliajassa.
- 5.2 Jakelukumppanin on aina nimettävä itsensä selkeästi verkkomainonnassaan mainostajaksi / myyinnedistäjäksi. Kaikkien EGLO:n liittyvien viittausten on oltava kolmannessa persoonassa. EGLO pidättää oikeuden vaatia muutoksia verkkosivustoilla oleviin, EGLO-IP:tä koskeviin teksteihin ja esityksiin, jos niiden ei voida katsoa olevan objektiivisesti perusteltuja tai jos niiden voidaan katsoa vahingoittavan EGLOa.
- 5.3 EGLO ei myönnä näissä käyttöehdoissa esitettyjä poikkeuksia lukuun ottamatta mitään oikeuksia tai lisenssejä EGLO-IP:hen tai EGLO:n tavaramerkkeihin, paitsi siltä osin kuin se on välttämätöntä tuotteiden myymiseksi ja markkinoimiseksi ja liittyy vain ja ainoastaan tähän tarkoitukseen. Jakelukumppanilla ei ole oikeutta käyttää EGLO-IP:tä muihin tarkoituksiin tai luovuttaa mitään tässä sopimuksessa annettuja oikeuksia kolmansille osapuolille, ellei EGLO etukäteen kirjallisesti suostu tällaiseen käyttöön tai luovuttamiseen.

6. Verkkosivun / verkkokaupan nimi ja verkkotunnus ja myyntiehdot kolmansien osapuolien verkkoalustoilla

- 6.1 Jakelukumppani käyttää vain EGLOlle ilmoitettuja verkkotunnuksia verkkosivustollaan tai verkkokaupassaan.
- 6.2 Jakelukumppani ei saa rekisteröidä ja käyttää EGLO:n yritys- ja tavaramerkkinimiä tai kirjainyhdistelmää E-G-L-O (mukaan lukien kaikki korvaavilla merkeillä varustetut versiot) verkkosivustonsa URL-osoitteen ensimmäisen tason verkkotunnuksena tai verkkotunnuksia, jotka ovat täysin samat kuin EGLO, samankaltaisia kuin EGLO tai koostuvat EGLO-nimen väärinkirjoitetuista muodoista. EGLO:n yritys- ja/tai tavaramerkkinimen rekisteröinti tai käyttö toisen tason verkkotunnuksena (tai sen alaisena) on sallittu vain EGLO:n etukäteen antamalla kirjallisella suostumuksella ja siltä osin kuin EGLO-nimi on aliverkkotunnuksen ainoa osa, tai osapuolen nimi (esim www.abc.com/eglo, mutta ei www.abceglo.com tai www.eglo.abc.com).
- 6.3 Sivuston ja hakukoneiden käyttäjien on pystyttävä tunnistamaan selvästi, ovatko he tekemisissä suoraan EGLO:n vai jakelukumppanin kanssa. Näkyvien URL-osoitteiden (hakukoneiden tulosten mainoksissa näkyvät URL-osoitteet) on täytettävä yllä luetellut ehdot.
- 6.4 Tuotteiden myynti tai markkinointi kolmansien osapuolten verkkosivustoilla tai verkkoalustoilla ja etenkin huutokauppa-alustoilla on sallittua vain, jos jakelukumppani esittelee itsensä selkeästi EGLO-kauppiaana. Tuotteita ei saa myydä tai markkinoida verkkosivuilla, jotka tarjoavat käytettyjä tai vaurioituneita tavaroita.

7. Verkkokauppoja koskevat tekniset ja kaupalliset vaatimukset:

- 7.1 Jos jakelukumppani ylläpitää verkkokauppaa, seuraava sisältö on sisällytettävä verkkosivustoon:
- (a) Tavalliset käyttöehdot ja tietosuojalausunnot ja/tai ohjeet.
 - (b) Tavaroiden toimitus-, maksu- ja palautusehdot sekä asiakaspalvelun standardit.
 - (c) Yhteystiedot ja vastuuvapauslauseke (vähintään), joka näkyy hyperlinkkinä kyseisen verkkosivuston jokaisella sivulla, samoin kuin
 - (d) Kaikki muu lainsäädännön velvoittama tai sovellettavan lain, erityisesti sähköistä kauppaa koskevan lain ja kuluttajansuojalain, mukainen sisältö.
- 7.2 Jakelukumppanin verkkosivuston on täytettävä seuraavat tekniset vaatimukset ja tarjottava seuraavat toiminnot:
- (a) Nopea sivujen lataus, joka on verrattavissa alan johtaviin verkkosivustoihin, ja minimaalinen seisokkiaika.

- (b) Käyttäjystävälliset selaus- ja hakutoiminnot sekä turvallinen ja helppokäyttöinen ostoskori, yksinkertainen tilausprosessi alusta loppuun, mahdollisuus lisätä tai poistaa tuotteita ja jäljellä olevan ajan ilmaisu suuria tiedostoja ladattaessa.
- (c) Ilmoitus loppukäyttäjälle heti tilauksen lähettämisen jälkeen, lähetetyn tuotteen seurantanumeron, lähetyspäivän ja oletettavan toimituspäivän ilmoitus.
- (d) Luottokorttimaksujen sekä yhden muun ennakkomaksumuodon (kuten PayPal) hyväksyminen ja näiden maksutapojen turvaaminen tavanomaisella salaustekniikalla (https) sekä verkkokaupan lakisääteisten turvallisuusstandardien noudattaminen.
- (e) Laaja-alainen asiakaspalvelujen tarjonta ennen myyntiä ja sen jälkeen, etenkin puhelinpalvelukeskuksessa, joka vastaa puheluihin kaupan aukioloaikoina (ma–la klo 8–20) ja/tai ympäri vuorokauden, ja sähköpostitse annettava palaute sovellettavien lakien ja kaupan sääntöjen mukaisesti.
- (f) Yhteensopivuus kaikkien perinteisten verkkoselainten, matkapuhelinlaitteiden ja käyttöjärjestelmien kanssa ja turvallisen palvelimen käyttö isäntäservustoa varten.
- (g) Kuvanlaadun sekä fontti- ja kuvapistekokojen on joka suhteessa täytettävä sovellettavat lakimääräiset kansalliset sekä EU-alueen vaatimukset.
- (h) Usein kysyttyjä kysymyksiä -sivu (UKK).

7.3 Jakelukumppanin on varmistettava, että

- (a) palautukset käsitellään (vähintään) sovellettavan lain ja sovellettavien kaupan sääntöjen mukaisesti.
- (b) saatavissa olevat tuotteet toimitetaan asiakkaalle viimeistään seitsemän päivän kuluessa tilauksesta. Jos jakelukumppani myy verkkosivustollaan alennustuotteita (näiden ehtojen mukaisesti), enimmäistoimitusaikaa ei sovelleta.
- (c) EGLOlle ilmoitetaan etukäteen kirjallisesti, jos suunnitellaan rajat ylittäviä toimituksia.

7.4 Jakelukumppanin on toimitettava EGLO:n kanssa tehtävän yhteistyön kehittämiseksi ja edistämiseksi myyntitilastoja, myyntiluokituksia tuoteluokittain ja tietoja yksittäisten tuotteiden myynnistä sekä verkkosivuston suorituskyvystä. Selvytyden vuoksi mainittakoon, että tällaisia tietoja ei pidetä loppukäyttäjien henkilötietoina.

8. Vastuun rajoitus

8.1 EGLO ei takaa EGLO-IP:n saatavuutta.

8.2 EGLO ei vastaa mistään vahingoista, jotka johtuvat EGLO-IP:n lataamisesta tai siihen liittyen; se ei myöskään vastaa millään tavalla EGLO-IP:n laadusta, sisällöstä tai käytettävyydestä/markkinoitavuudesta.

8.3 EGLO ei ota mitään vastuuta tuotteiden saatavuudesta ja ajantasaisuudesta, tuotteiden ja tuotekuvien vastaavuudesta tai tuotteiden ominaisuuksista, kuten muotoilu, tekninen suunnittelu jne.

9. Yleiset säännökset:

9.1 Jakelukumppani vahvistaa täten, että

- (a) harjoittaessaan liiketoimintaa verkkosivustollaan se noudattaa kaikkia kansainvälisiä ja kansallisia lakeja, asetuksia ja kaupan sääntöjä, ja etenkin mainoslainsäädäntöä.
- (b) se myy tuotteita omalla vastuullaan, omasta puolestaan ja omaan lukuunsa, eikä sillä ole oikeutta edustaa EGLOa edustajana tai millään muulla tavalla.

9.2 Jos yksi tai useampi näiden säännösten määräys ei jostakin syystä päde, kyseisiä säännöksiä ei sovelleta. Tämä ei vaikuta näissä käyttöehdoissa jäljellä olevien

säännösten pätevyYTEEN. Soveltumattomat säännökset korvataan säännöksillä, jotka parhaiten kuvaavat voimassa olevien säännösten sisältöä ja merkitystä sekä osapuolten aikomusta. Sama pätee analogisesti kaikkiin muihinkin tässä sopimuksessa mahdollisesti oleviin aukkoihin.

- 9.3 Ellei EGLO ole ilmoittanut muuta kirjallisesti, jakelukumppanin EGLOlta saamia tietoja ja dataa ("tiedot") on aina käsiteltävä luottamuksellisesti ja jakelukumppanin on varmistettava, että sen omiin työntekijöihin sovelletaan salassapitosopimusta, ja että työntekijät kiinnittävät huomiota luottamuksellisuuteen. Tätä velvollisuutta ei sovelleta tietoihin, jotka ovat julkisesti saatavilla tai joista tulee julkisesti saatavia rikkomatta tätä velvollisuutta, tai jotka ovat jo jakelukumppanin hallussa luottamuksellisuutta rikkomatta.
- 9.4 Jos verkkokauppaa koskevia nykyisiä ehtoja rikotaan huomattavasti, tai jos jakelukumppani katsotaan maksukyvyttömäksi, EGLOlla on oikeus irtisanoa välittömästi verkkokaupan perustana oleva toimitussuhde, erityisesti toimitus- ja ehtosopimukset, ja rajoittaa näissä ehdoissa jakelukumppanille myönnettyjä oikeuksia, etenkin rajoittamatta kohdan 2.4 soveltamista, jonka perusteella EGLO-IP:n käyttöoikeus voidaan estää välittömästi. Verkkokaupan perustana olevan toimitus- ja ehtosopimuksen rutiininomaiset peruutusehdot pysyvät ennallaan. Jos osapuolten välillä ei ole nimenomaisesti sovittu toimitus- ja ehtosopimuksen rutiininomaisesta peruuttamisesta, rutiininomainen peruuttaminen on mahdollista kuukauden lopussa, ja siitä on ilmoitettava kolme kuukautta etukäteen.
- 9.5 Tätä sopimusta säätelevät Itävallan lait, lukuun ottamatta sen lainvalintasäännöksiä ja YK:n julkaisemaa tavaroiden kansainvälistä myyntiä koskevaa yleissopimusta (CISG). Kaikki tästä sopimuksesta johtuvat tai siihen liittyvät riidat kuuluvat yksinomaan Itävallan Innsbruckin tuomioistuimen toimivaltaan. EGLOlla on kuitenkin oikeus haastaa jakelukumppani myös tämän lainkäyttöalueella toimivaan tuomioistuimeen.